

INDICADORES PARA EVALUAR EL CUMPLIMIENTO DEL CÓDIGO DE ÉTICA

ANTECEDENTES:

La Secretaría de Contraloría Municipal de Villa de Tezontepec, en cumplimiento al Modelo Estatal de Marco Integrado de Control Interno para el Sector Público del Estado de Hidalgo así como el Manual Administrativo de Aplicación General en Materia de Control Interno, en el que se establece que las dependencias y entidades municipales deberán desarrollar e implementar un programa de ética e integridad en el que contemplen en otras: acciones y programas de capacitación, difusión y promoción de la cultura de integridad establecido en el Código de Ética, así como la evaluación periódica del comportamiento ético de las personas servidores públicos, a fin de conocer y evitar conductas contrarias a las disposiciones que rigen el ejercicio de la Administración Pública Municipal de Villa de Tezontepec.

OBJETIVO:

Como parte de las acciones encaminadas a generar la ética pública y de conformidad con observado en el Código de Ética para los servidores públicos del Municipio de Villa de Tezontepec, Hidalgo; se vuelve necesario implementar una metodología que diseñe y coordine un mecanismo de evaluación que aplique hacia el interior de las diferentes áreas que conforman la Administración Pública Municipal, a efecto de identificar, obtener y generar información relevante sobre el comportamiento de los servidores públicos en apego a los principios y valores éticos, de tal forma que se pueda medir la efectividad de los mecanismos propuestos y establecer estrategias claras para su reforzamiento y mejora continua.

BENEFICIOS:

Por lo anterior y con la finalidad de desarrollar acciones permanentes para asegurar la integridad y el comportamiento ético de los servidores públicos en el desempeño de sus empleos, cargos o comisiones, se establece el presente documento metodológico que permitirá evaluar de manera cualitativa a los participantes que integran la Administración Pública Municipal de Villa de Tezontepec, generando así líneas de acción conforme a los principios, valores y conductas señaladas en el Código de Ética, generando así información relevante para la toma de decisiones que contribuirá al logro de objetivos y metas institucionales en apego a la normatividad, predominando un ambiente ético e íntegro.

PARTICIPANTES:

38 dependencias 264 servidores públicos

ASPECTOS A EVALUAR		
I. GENERALIDADES	Evalúa el conocimiento y difusión del Código de Ética	%
II. EVALUACIÓN DE PRINCIPIOS	Evalúa la percepción de los servidores públicos en el cumplimiento de los principios en el desempeño de sus funciones.	%
III. EVALUACIÓN DE VALORES	Evalúa la percepción de los servidores públicos en el cumplimiento de los valores en el desempeño de sus funciones	%
IV. DENUNCIAS ÉTICAS	Evalúa el conocimiento de mecanismos y procedimientos para presentar una denuncia ética.	%

[Firma]

Con respecto a los resultados obtenidos, aún y cuando se observa el compromiso de los servidores públicos cuya percepción denota el cumplimiento de los principios y valores en el desempeño de su función, es necesario fortalecer los mecanismos y la capacitación en materia de ética e integridad, así como los mecanismos y protocolos de denuncia.

Dentro de los compromisos establecidos en la presente Administración Municipal con los habitantes de Villa de Tezontepec, la ética en el sector público representa un factor clave.

En virtud de lo anterior, se considera que una de las estrategias encaminadas al establecimiento de una política de integridad en esta Administración Municipal, es el fomentar el cumplimiento al Código de Ética, así como la Reglas de Integridad en el desempeño de los servidores públicos.

INDICADORES PARA EVALUAR EL CUMPLIMIENTO DEL CÓDIGO DE ÉTICA.

No.	Nombre	Definición	Fórmula de cálculo	Unidad de medida	Tipo
1	Índice de percepción sobre el cumplimiento del principio de <u>Legalidad</u>	Calificación promedio de la percepción de los servidores públicos del organismo respecto al grado en que los mismos someten su actuación a lo establecido en las disposiciones legales que regulan el ejercicio de sus funciones y atribuciones y sólo hacen lo que las normas les establecen.	$\left(\frac{\text{Suma de las respuestas a la pregunta sobre percepción de cumplimiento al Principio de Legalidad}}{\text{Total de servidores públicos que respondieron el Cuestionario de percepciones sobre el cumplimiento del Código de Ética}} \right)$	Porcentaje	Cumplimiento del Código de Ética
2	Índice de percepción sobre el cumplimiento del principio de <u>Honradez</u>	Calificación promedio de la percepción de los servidores públicos del organismo respecto al grado en que los mismos se conducen con rectitud y no obtienen beneficios personales indebidos, ni solicitan o aceptan dádivas u obsequios de nadie	$\left(\frac{\text{Suma de las respuestas a la pregunta sobre percepción de cumplimiento al Principio de Honradez}}{\text{Total de servidores públicos que respondieron el Cuestionario de percepciones sobre el cumplimiento del Código de Ética}} \right) * 10$	Porcentaje	Cumplimiento del Código de Ética

[Firma]

[Firma]

3	Índice de percepción sobre el cumplimiento del principio de <u>Lealtad</u>	Calificación promedio de la percepción de los servidores públicos del organismo respecto al grado en que los mismos tienen vocación de servir a la sociedad e impulsar el bienestar de la población, aun por encima de sus intereses personales.	$\left(\frac{\left(\text{Suma de las respuestas a la pregunta sobre percepción de cumplimiento al Principio de Lealtad} \right) * 10}{\text{Total de servidores públicos que respondieron el Cuestionario de percepciones sobre el cumplimiento del Código de Ética}} \right)$	Porcentaje	Cumplimiento del Código de Ética
4	Índice de percepción sobre el cumplimiento del principio de <u>Imparcialidad</u>	Calificación promedio de la percepción de los servidores públicos del organismo respecto al grado en que los mismos dan el mismo trato a todas las personas, y no conceden privilegios o preferencias a nadie, ni permiten que influencias, intereses o prejuicios indebidos afecten su compromiso para ejercer sus funciones, o tomar decisiones, de manera objetiva.	$\left(\frac{\left(\text{Suma de las respuestas a la pregunta sobre percepción de cumplimiento al Principio de Imparcialidad} \right) * 10}{\text{Total de servidores públicos que respondieron el Cuestionario de percepciones sobre el cumplimiento del Código de Ética}} \right)$	Porcentaje	Cumplimiento del Código de Ética
5	Índice de percepción sobre el cumplimiento del principio de <u>Eficiencia</u>	Calificación promedio de la percepción de los servidores públicos del organismo respecto al grado en que los mismos evitan desperdiciar y gastar injustificadamente los recursos humanos, materiales y financieros que la institución les brinda para el desarrollo de sus actividades, y procuran alcanzar las metas institucionales, a través del uso responsable y racional de los recursos públicos.	$\left(\frac{\left(\text{Suma de las respuestas a la pregunta sobre percepción de cumplimiento al Principio de Eficiencia} \right) * 10}{\text{Total de servidores públicos que respondieron el Cuestionario de percepciones sobre el cumplimiento del Código de Ética}} \right)$	Porcentaje	Cumplimiento del Código de Ética





6	Índice de percepción sobre el cumplimiento del principio de <u>Interés Público</u>	Calificación promedio de la percepción de los servidores públicos del organismo respecto al grado en que los mismos actúan siempre buscando la máxima atención de las necesidades y demandas de la sociedad, por encima de intereses y beneficios particulares, ajenos a la satisfacción colectiva	$\left(\frac{\left(\frac{\text{Suma de las respuestas a la pregunta sobre percepción de cumplimiento al Valor de Interés Público}}{\text{Total de servidores públicos que respondieron el Cuestionario de percepciones sobre el cumplimiento del Código de Ética}} \right) * 10}{\text{Total de servidores públicos que respondieron el Cuestionario de percepciones sobre el cumplimiento del Código de Ética}} \right)$	Porcentaje	Cumplimiento del Código de Ética
7	Índice de percepción sobre el cumplimiento del principio de <u>Derechos Humanos</u>	Calificación promedio de la percepción de los servidores públicos del organismo respecto al grado en que los mismos respetan los Derechos Humanos de todas las personas y, de acuerdo con las competencias y atribuciones de cada quien, los garantizan, promueven y los protegen	$\left(\frac{\left(\frac{\text{Suma de las respuestas a la pregunta sobre percepción de cumplimiento al Valor de respeto a los Derechos Humanos}}{\text{Total de servidores públicos que respondieron el Cuestionario de percepciones sobre el cumplimiento del Código de Ética}} \right) * 10}{\text{Total de servidores públicos que respondieron el Cuestionario de percepciones sobre el cumplimiento del Código de Ética}} \right)$	Porcentaje	Cumplimiento del Código de Ética
8	Índice de percepción sobre el cumplimiento del principio de <u>Igualdad y No Discriminación</u>	Calificación promedio de la percepción de los servidores públicos del organismo respecto al grado en que los mismos prestan sus servicios a todas las personas sin hacer distinciones, exclusiones o restricciones, ni, bajo ningún pretexto o motivo, dan preferencias indebidas a otras personas.	$\left(\frac{\left(\frac{\text{Suma de las respuestas a la pregunta sobre percepción de cumplimiento al Valor de igualdad y no discriminación}}{\text{Total de servidores públicos que respondieron el Cuestionario de percepciones sobre el cumplimiento del Código de Ética}} \right) * 10}{\text{Total de servidores públicos que respondieron el Cuestionario de percepciones sobre el cumplimiento del Código de Ética}} \right)$	Porcentaje	Cumplimiento del Código de Ética

See

[Signature]

9	Índice de percepción sobre el cumplimiento del principio de <u>Equidad de Género</u>	Calificación promedio de la percepción de los servidores públicos del organismo respecto al grado en que los mismos garantizan que mujeres y hombres accedan con las mismas condiciones, posibilidades y oportunidades a los bienes y servicios que se brindan al público y, en lo aplicable, se conducen de igual manera con sus compañeras y compañeros de trabajo.	$\left(\frac{\left(\frac{\text{Suma de las respuestas a la pregunta sobre percepción de cumplimiento al Valor de Equidad de Género}}{\text{Total de servidores públicos que respondieron el Cuestionario de percepciones sobre el cumplimiento del Código de Ética}} \right) * 10}{\text{Total de servidores públicos que respondieron el Cuestionario de percepciones sobre el cumplimiento del Código de Ética}} \right)$	Porcentaje	Cumplimiento del Código de Ética
10	Índice de percepción sobre el cumplimiento del valor de <u>Integridad</u>	Calificación promedio de la percepción de los servidores públicos del organismo respecto al grado en que los mismos actúan de manera congruente con los principios éticos del servicio público, y en todo momento se aprecia el compromiso de reflejar una ética que responda al interés público, y que genere ante la ciudadanía certeza de su correcto desempeño	$\left(\frac{\left(\frac{\text{Suma de las respuestas a la pregunta sobre percepción de cumplimiento al Valor de Integridad (preg. 26)}}{\text{Total de servidores públicos que respondieron el Cuestionario de percepciones sobre el cumplimiento del Código de Ética}} \right) * 10}{\text{Total de servidores públicos que respondieron el Cuestionario de percepciones sobre el cumplimiento del Código de Ética}} \right)$	Porcentaje	Cumplimiento del Código de Ética
11	Índice de percepción sobre el cumplimiento del valor de <u>Transparencia</u>	Calificación promedio de la percepción de los servidores públicos del organismo respecto al grado en que los mismos están comprometidos en atender oportunamente las solicitudes de acceso a la información pública y, por otro lado, protegen los datos personales que la institución solicita a los ciudadanos debido a sus	$\left(\frac{\left(\frac{\text{Suma de las respuestas a la pregunta sobre percepción de cumplimiento al Valor de Transparencia}}{\text{Total de servidores públicos que respondieron el Cuestionario de percepciones sobre el cumplimiento del Código de Ética}} \right) * 10}{\text{Total de servidores públicos que respondieron el Cuestionario de percepciones sobre el cumplimiento del Código de Ética}} \right)$	Porcentaje	Cumplimiento del Código de Ética

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

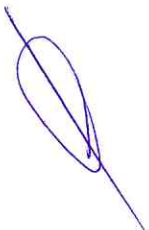
		funciones y que, por tal motivo, están bajo su custodia			
12	Índice de percepción sobre el cumplimiento del valor de rendición de cuentas	Calificación promedio de la percepción de los servidores públicos del organismo respecto al grado en que los mismos asumen con responsabilidad el ejercicio de su empleo, e informan, explican y justifican las razones de sus acciones y decisiones. Por ello se someten a la evaluación y al escrutinio por parte de la ciudadanía respecto al desarrollo de sus funciones.	$\left(\frac{\text{Suma de las respuestas a la pregunta sobre percepción de cumplimiento al Valor de Rendición de Cuentas}}{\text{Total de servidores públicos que respondieron el Cuestionario de percepciones sobre el cumplimiento del Código de Ética}} \times 10 \right)$	Porcentaje	Cumplimiento del Código de Ética

NÚMERO DE SERVIDORES PÚBLICOS PARTICIPANTES: 264

NÚMERO DE DEPENDENCIAS: 38

NIVEL DE RESPONSABILIDAD	No. PARTICIPANTES	%
Estratégico		
Directivo		
Operativo		
Total		





SECCIÓN I GENERALIDADES	TOTAL
CONOCIMIENTO DEL CÓDIGO	
LENGUAJE DEL CÓDIGO DE ÉTICA	
FIRMA DE LA CARTA COMPROMISO	
IMPORTANCIA DEL CÓDIGO	
DIFUSIÓN DE ACCIONES DE ÉTICA	
CAPACITACIÓN EN MATERIA DE ÉTICA	
INTEGRACIÓN DEL COMITÉ DE ÉTICA	

SECCIÓN II PRINCIPIOS	TOTAL
LEGALIDAD	
HONRADEZ	
LEALTAD	
IMPARCIALIDAD	
EFICIENCIA	
EFICACIA	
HONESTIDAD	
INTEGRIDAD	
LIDERAZGO	
RENDICIÓN DE CUENTAS	
RESPETO	
TRANSPARENCIA	

SECCIÓN III VALORES	TOTAL
INTERÉS PÚBLICO	
RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS	
IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN	
EQUIDAD DE GÉNERO	
ENTORNO CULTURAL Y ECOLÓGICO	
COORDINACIÓN	

SECCIÓN IV DENUNCIAS ÉTICAS	TOTAL
MECANISMOS DE DENUNCIA	
PROTOCOLOS DE DENUNCIA	

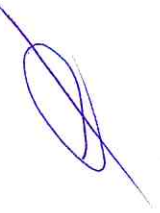
RESULTADO GLOBAL DE EVALUACIÓN	%
--------------------------------	---

CONCLUSIONES

Conforme los resultados obtenidos, es importante destacar lo siguiente:

SECCIÓN I. GENERALIDADES

En esta sección se obtuvo un ----%, en donde se detecta que los servidores públicos están conscientes de la importancia de contar y aplicar normas de conducta en el desempeño de sus funciones. Así como, observamos la necesidad que exista mayor difusión en las acciones del Comité de Ética, así como mayor capacitación en materia de ética e integridad.

SECCIÓN II. EVALUACIÓN DE LOS PRINCIPIOS

En esta sección se obtuvo un -----%, lo que denota que los servidores públicos consideran que dan cumplimiento a los mismos en el encargo que desempeñan. El Principio que obtuvo mayor cumplimiento fue el de -----con un -----% y el que obtuvo menor cumplimiento fue el de ----- con un -----%.

SECCIÓN III. EVALUACIÓN DE LOS VALORES

En esta sección se obtuvo un -----%, lo que denota que los servidores públicos consideran que dan cumplimiento a los mismos en el encargo que desempeñan. El Valor que obtuvo mayor cumplimiento fue el de -----con un -----% y el que obtuvo menor cumplimiento fue el de ----- con un -----%.

SECCIÓN IV DENUNCIAS ÉTICAS

En esta sección se obtuvo un -----% en donde se detecta que existe desconocimiento de los servidores públicos acerca de los mecanismos para presentar una denuncia, así como el procedimiento para la atención a las mismas.

Este porcentaje es el más bajo, lo que denota la necesidad de establecer acciones para generar una cultura de denuncia, así como generar confianza en que se les de atención y seguimiento.

Dichos resultados, permitirán a las Áreas involucradas que conforman la Presidencia Municipal, así como al Comité de Ética, establecer acciones que permitan el fortalecimiento de la Ética Pública.

PRINCIPALES PROPUESTAS DE ACCIÓN

Dentro de las propuestas de acción para fortalecer la ética pública, destacan:

- Promover la cultura de la denuncia por incumplimiento en el Código de Ética
- Establecer acciones de prevención por parte del Comité de Ética.
- Reconocer el comportamiento ético del personal.
- Fortalecer la difusión del Código de Ética y Conducta.
- Fortalecer las capacitaciones en materia de Ética e Integridad.
- Mayor compromiso y respaldo por parte de los Titulares de cada área.



RESULTADOS DE EVALUACIÓN POR SECCIÓN

SECCIÓN I GENERALIDADES

¿Conoces el Código de Ética para los servidores públicos de la Administración Pública Municipal de Villa de Tezontepec?

Respuesta	No. de Participantes	%
SI		
NO		
TOTAL		

OBJETIVO: CONOCIMIENTO DEL CÓDIGO DE ÉTICA

¿Consideras que el lenguaje del Código de Ética es claro, sencillo y que facilita su entendimiento?

Respuesta	No. de Participantes	%
SI		
NO		
TOTAL		

OBJETIVO: LENGUAJE SENCILLO EN EL CÓDIGO DE ÉTICA

¿Haz firmado la carta compromiso para el cumplimiento del Código de Ética para los servidores públicos de la Administración Pública Municipal de Villa de Tezontepec?

Respuesta	No. de Participantes	%
SI		
NO		
TOTAL		

OBJETIVO: FIRMA DE CARTA COMPROMISO DEL CÓDIGO DE ÉTICA

[Firma]

[Firma]

¿Consideras importante contar con normas de conducta que impacten en el cumplimiento de la misión de la Institución?

Respuesta	No. de Participantes	%
SI		
NO		
TOTAL		

OBJETIVO: IMPORTANCIA DE LAS NORMAS DE CONDUCTA

¿Se han realizado acciones de difusión para interiorizar los principios y valores del Código de Ética?

Respuesta	No. de Participantes	%
SI		
NO		
TOTAL		

OBJETIVO: ACCIONES DE DIFUSIÓN DE LOS PRINCIPIOS Y VALORES

¿Se te ha impartido capacitación en materia de Ética e Integridad?

Respuesta	No. de Participantes	%
SI		
NO		
TOTAL		

OBJETIVO: CAPACITACIÓN EN MATERIA DE ÉTICA E INTEGRIDAD

¿En tu institución se encuentra constituido el Comité de Ética?

Respuesta	No. de Participantes	%
SI		
NO		
TOTAL		

OBJETIVO: COMITÉ DE ÉTICA CONSTITUIDO

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

SECCIÓN II EVALUACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LOS PRINCIPIOS

LEGALIDAD

¿Me apego en todo momento a las disposiciones que establecen las normas, leyes y reglamentos?

Respuesta	No. de Participantes	%
Siempre		
Casi siempre		
A veces		
Nunca		
TOTAL		

OBJETIVO: APEGO A NORMAS, LEYES Y REGLAMENTOS

¿Me apego a los procedimientos establecidos en la Institución en el desempeño de mi cargo?

Respuesta	No. de Participantes	%
Siempre		
Casi siempre		
A veces		
Nunca		
TOTAL		

OBJETIVO: APEGO A PROCEDIMIENTOS INSTITUCIONALES

SD

HONRADEZ

¿Me conduzco con rectitud sin utilizar mi empleo, cargo o comisión para obtener o pretender obtener algún beneficio, provecho o ventaja personal o a favor de terceros?

Respuesta	No. de Participantes	%
Siempre		
Casi siempre		
A veces		
Nunca		
TOTAL		

OBJETIVO: ME CONDUZCO CON RECTITUD

¿Me conduzco de manera honrada, sin buscar o aceptar compensaciones, regalos u obsequios?

Respuesta	No. de Participantes	%
Siempre		
Casi siempre		
A veces		
Nunca		
TOTAL		

OBJETIVO: NO BUSCO OBTENER OBSEQUIOS, COMPENSACIONES, REGALOS U OBSEQUIOS

¿Me comprometo con mi función y me conduzco con un alto sentido de austeridad y vocación de servicio?

Respuesta	No. de Participantes	%
Siempre		
Casi siempre		
A veces		
Nunca		
TOTAL		

OBJETIVO: ME CONDUZCO CON AUSTERIDAD Y VOCACIÓN DE SERVICIO

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

¿Utilizo los recursos únicamente para el desarrollo de mi trabajo, nunca para intereses personales?

Respuesta	No. de Participantes	%
Siempre		
Casi siempre		
A veces		
Nunca		
TOTAL		

OBJETIVO: UNICAMENTE UTILIZO LOS RECURSOS ASIGNADOS A CUESTIONES LABORALES

LEALTAD

¿Me conduzco con vocación absoluta de servicio a la sociedad?

Respuesta	No. de Participantes	%
Siempre		
Casi siempre		
A veces		
Nunca		
TOTAL		

OBJETIVO: ME CONDUZCO CON VOCACIÓN DE SERVICIO

¿Procuro satisfacer el interés superior de las necesidades colectivas por encima de intereses particulares?

Respuesta	No. de Participantes	%
Siempre		
Casi siempre		
A veces		
Nunca		
TOTAL		

OBJETIVO: ME ENFOCO EN SATISFACER LAS NECESIDADES COLECTIVAS





¿Informo inmediatamente a mis superiores del incumplimiento de alguno de los principios o valores del Código de Ética?

Respuesta	No. de Participantes	%
Siempre		
Casi siempre		
A veces		
Nunca		
TOTAL		

OBJETIVO: INFORMO EL INCUMPLIMIENTO DEL CÓDIGO DE ÉTICA

IMPARCIALIDAD

¿Me desempeño en el puesto de manera objetiva, tomo decisiones sin conceder privilegios o preferencias?

Respuesta	No. de Participantes	%
Siempre		
Casi siempre		
A veces		
Nunca		
TOTAL		

OBJETIVO: ME DESEMPEÑO DE MANERA OBJETIVA SIN CONCEDER PRIVILEGIOS

¿Informo oportunamente a mi jefe directo cuando se me presenta algún conflicto de interés?

Respuesta	No. de Participantes	%
Siempre		
Casi siempre		
A veces		
Nunca		
TOTAL		

OBJETIVO: INFORMO CON VERACIDAD, EXACTITUD Y OBJETIVIDAD

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

EFICIENCIA

¿Alcanzo los objetivos y metas trazadas en el plazo establecido?

Respuesta	No. de Participantes	%
Siempre		
Casi siempre		
A veces		
Nunca		
TOTAL		

OBJETIVO: CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS Y METAS TRAZADAS

¿Aprovecho plenamente la jornada laboral para el cumplimiento de las responsabilidades conferidas y cumplir con el horario establecido?

Respuesta	No. de Participantes	%
Siempre		
Casi siempre		
A veces		
Nunca		
TOTAL		

OBJETIVO: APROVECHO LA JORNADA LABORAL

EFICACIA

¿Me enfoco en el logro de las metas de acuerdo a como fueron planeadas?

Respuesta	No. de Participantes	%
Siempre		
Casi siempre		
A veces		
Nunca		
TOTAL		

OBJETIVO: ENFOQUE EN EL LOGRO DE METAS PLANEADAS





¿Mantengo canales de información abiertos para la recepción, atención y tratamiento de quejas y denuncias que permitan mejorar mi desempeño laboral?

Respuesta	No. de Participantes	%
Siempre		
Casi siempre		
A veces		
Nunca		
TOTAL		

OBJETIVO: RECEPCIÓN, ATENCIÓN Y TRATAMIENTO DE QUEJAS Y DENUNCIAS

HONESTIDAD

¿Me conduzco en apego a la verdad, fomentando la cultura de confianza con mis superiores jerárquicos y compañeros de trabajo?

Respuesta	No. de Participantes	%
Siempre		
Casi siempre		
A veces		
Nunca		
TOTAL		

OBJETIVO: ACTUÓ EN APEGO A LA VERDAD

INTEGRIDAD

¿En todo momento me desempeño con ética y de manera correcta ante cualquier situación?

Respuesta	No. de Participantes	%
Siempre		
Casi siempre		
A veces		
Nunca		
TOTAL		

OBJETIVO: ME DESEMPEÑO DE MANERA CORRECTA Y CON ÉTICA ANTE CUALQUIER SITUACIÓN





LIDERAZGO

¿Me conduzco en todo momento como promotor de principios y valores tanto en la sociedad como en la institución?

Respuesta	No. de Participantes	%
Siempre		
Casi siempre		
A veces		
Nunca		
TOTAL		

OBJETIVO: ACTUÓ COMO PROMOTOR DE LOS PRINCIPIOS Y VALORES

RENDICIÓN DE CUENTAS

¿Asumo plenamente, la responsabilidad de desempeñar funciones en forma adecuada, dando cuentas de mi trabajo?

Respuesta	No. de Participantes	%
Siempre		
Casi siempre		
A veces		
Nunca		
TOTAL		

OBJETIVO: ASUMO LA RESPONSABILIDAD Y RINDO CUENTAS DE MIS FUNCIONES

¿Realizó mi declaración de situación patrimonial en el tiempo establecido?

Respuesta	No. de Participantes	%
Siempre		
Casi siempre		
A veces		
Nunca		
TOTAL		

OBJETIVO: REALIZÓ MI DECLARACIÓN PATRIMONIAL EN TIEMPO Y FORMA

[Firma]

[Firma]

RESPECTO

¿Brindo un trato digno y cordial a las personas en general y a mis compañeros y compañeras de trabajo, subordinados y superiores jerárquicos?

Respuesta	No. de Participantes	%
Siempre		
Casi siempre		
A veces		
Nunca		
TOTAL		

OBJETIVO: BRINDAR UN TRATO DIGNO Y CORDIAL

TRANSPARENCIA

¿Brindo información generada en el desempeño de mis funciones, cumpliendo con lo establecido en la Ley de Acceso a la Información Pública del Estado de Hidalgo?

Respuesta	No. de Participantes	%
Siempre		
Casi siempre		
A veces		
Nunca		
TOTAL		

OBJETIVO: PROPORCIONO INFORMACIÓN DEL DESEMPEÑO DE MI FUNCIÓN

¿Atiendo cualquier solicitud de información de transparencia que se me turna de manera objetiva y oportuna?

Respuesta	No. de Participantes	%
Siempre		
Casi siempre		
A veces		
Nunca		
TOTAL		

OBJETIVO: ATIENDO LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN DE MANERA OPORTUNA




SECCIÓN III EVALUACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LOS VALORES

INTERÉS PÚBLICO

¿Actúo buscando en todo momento la máxima atención de las necesidades y demandas de la sociedad por encima de intereses y beneficios particulares, ajenos a la satisfacción colectiva?

Respuesta	No. de Participantes	%
Siempre		
Casi siempre		
A veces		
Nunca		
TOTAL		

OBJETIVO: ENFOQUE AL INTERES PÚBLICO

RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS

¿Respeto los derechos humanos y en el ámbito de mi competencia y atribución, se garantizan, promueven y protegen de conformidad con los principios de universalidad?

Respuesta	No. de Participantes	%
Siempre		
Casi siempre		
A veces		
Nunca		
TOTAL		

OBJETIVO: RESPETO LOS DERECHOS HUMANOS

[Firma]

[Firma]

IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN

¿En el desempeño de mi función, atiendo a las personas sin distinción, exclusión, restricción o preferencia?

Respuesta	No. de Participantes	%
Siempre		
Casi siempre		
A veces		
Nunca		
TOTAL		

OBJETIVO: ATIENDO A LAS PERSONAS SIN DISTINCIÓN

EQUIDAD DE GÉNERO

¿En el desempeño de mis competencias y atribuciones, garantizo que tanto mujeres como hombres accedan con las mismas condiciones, posibilidades y oportunidades?

Respuesta	No. de Participantes	%
Siempre		
Casi siempre		
A veces		
Nunca		
TOTAL		

OBJETIVO: EN EL ÁMBITO DE MI COMPETENCIA GARANTIZO LA EQUIDAD DE GÉNERO



ENTORNO CULTURAL Y ECOLÓGICO

¿En el desarrollo de mis actividades evito la afectación del patrimonio cultural y de los ecosistemas?

Respuesta	No. de Participantes	%
Siempre		
Casi siempre		
A veces		
Nunca		
TOTAL		

OBJETIVO: EVITO LA AFECTACIÓN DEL PATRIMONIO CULTURAL Y DEL ECOSISTEMA

¿En el desempeño de mi función, apoyo en el mejor aprovechamiento y reciclaje de materiales utilizados?

Respuesta	No. de Participantes	%
Siempre		
Casi siempre		
A veces		
Nunca		
TOTAL		

OBJETIVO: APOYO EN EL APROVECHAMIENTO Y RECICLAJE DE MATERIALES DE TRABAJO

COORDINACIÓN

¿Colaboro y promuevo el trabajo en equipo para alcanzar los objetivos planteados institucionalmente?

Respuesta	No. de Participantes	%
Siempre		
Casi siempre		
A veces		
Nunca		
TOTAL		

OBJETIVO: PROMUEVO EL TRABAJO EN EQUIPO PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

[Firma]

[Firma]

SECCIÓN IV DENUNCIAS ÉTICAS

¿La institución cuenta con mecanismos para la denuncia de hechos contrarios a la ética y/o por conductas que no cumplen con lo previsto en el Código de Ética?

Respuesta	No. de Participantes	%
Siempre		
Casi siempre		
A veces		
Nunca		
TOTAL		

OBJETIVO: SE CUENTA CON MECANISMOS DE DENUNCIA ÉTICA

¿Conoces el procedimiento o protocolo para la atención de denuncias?

Respuesta	No. de Participantes	%
Siempre		
Casi siempre		
A veces		
Nunca		
TOTAL		

OBJETIVO: CONOCIMIENTO DE PROCEDIMIENTO Y/O PROTOCOLO DE DENUNCIA

ELABORÓ:

L.D. CLAUDIA DE LA LLATA MERCADO
SECRETARÍA DE LA CONTRALORÍA MUNICIPAL

AUTORIZO:

C.D. ELSA DOLORES VÁZQUEZ GONZÁLEZ
PRESIDENTA MUNICIPAL CONSTITUCIONAL

