
























EVALUACIÓN PBR 2024 TERCER TRIMESTRE - VILLA DE TEZONTEPEC HGO.

Ejercicio	Periodo	Eje del PMD	Nombre del Programa derivado del Plan Municipal de Desarrollo	Nombre del indicador	Frecuencia de Medida	Unidad de medida	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas	% Avance de metas		Área responsable de la información
2024	3Trimestre	Eje 1. Gobierno eficiente y cercano	Trabajando Juntos contra la corrupción	Porcentaje de Auditorías Internas Realizadas	Trimestral	Auditorías Internas	2023-3	3	-	100%		Secretaría de Contraloría Municipal
2024	3Trimestre	Eje 1. Gobierno eficiente y cercano	Trabajando Juntos contra la corrupción	Porcentaje de difusión del Código de ética y de conducta	Trimestral	Actividades de difusión	2023-2.	4	-	75%		Secretaría de Contraloría Municipal
2024	3Trimestre	Eje 6. Villa de Tezontepec incluyente y con sensibilidad humana	Trabajando Contigo	Porcentaje de avance del Seguimiento de las Solicitudes de los ciudadanos	Trimestral	Solicitudes Atendidas	2023-100	100%	-	75%		Secretaría General Municipal
2024	3Trimestre	Eje 6. Villa de Tezontepec incluyente y con sensibilidad humana	Trabajando Contigo	Porcentaje de avance de Correspondencia entregada a la Ciudadanía	Trimestral	Correspondencia Entregada	2023-84	90	-	75%		Secretaría General Municipal
2024	3Trimestre	Eje 6. Villa de Tezontepec incluyente y con sensibilidad humana	Trabajando Contigo	Porcentaje de resolución de asuntos de Conciliación	Trimestral	Asuntos de Conciliación Resueltos	2023-150	200	-	75%		Conciliación Municipal
2024	3Trimestre	Eje 6. Villa de Tezontepec incluyente y con sensibilidad humana	Trabajando Contigo	Porcentaje de avance de Asesorías Brindadas	Trimestral	Asesorías Brindadas	2023-1500	1500	-	82%		Conciliación Municipal
2024	3Trimestre	Eje 1. Gobierno eficiente y cercano	Trabajando Contigo	Porcentaje de sesiones de Comité de Transparencia	Trimestral	Obligaciones	2023-4	4	-	75%		Unidad de Transparencia
2024	3Trimestre	Eje 1. Gobierno eficiente y cercano	Trabajando Contigo	Porcentaje de Atención de Solicitudes de Información a través del portal de INFOMEX, Página Web, Escritas y SIPOI.	Trimestral	Solicitudes	2023-100	100%	-	75%		Unidad de Transparencia
2024	3Trimestre	Eje 3. Villa de Tezontepec con impulso para el desarrollo humano integral	Trabajando Contigo	Porcentaje de avance en el Informe mensual a la Dirección General del registro del estado familiar del Estado.	Trimestral	Informe	2023-12	12	-	75%		Registro del Estado Familiar
2024	3Trimestre	Eje 3. Villa de Tezontepec con impulso para el desarrollo humano integral	Trabajando Contigo	Porcentaje de avance de Campaña de Matrimonios Colectivos	Anual	Campaña	2023-1	1	-			Registro del Estado Familiar
2024	3Trimestre	Eje 6. Villa de Tezontepec incluyente y con sensibilidad humana	Trabajando Contigo	Porcentaje de avance en el Mantenimiento Preventivo y Correctivo a los Equipos de Cómputo	Trimestral	Mantenimiento de Equipos de Computos	2023-12	12	-	75%		Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's)
2024	3Trimestre	Eje 6. Villa de Tezontepec incluyente y con sensibilidad humana	Trabajando Contigo	Porcentaje de avance de la Actualización del la Pagina Web oficial institucional	Trimestral	Actualizaciones	2023-2	12	-	75%		Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's)
2024	3Trimestre	Eje 6. Villa de Tezontepec incluyente y con sensibilidad humana	Trabajando Contigo	Porcentaje de avance en eventos de conmemoración del día Internacional de las mujeres	Trimestral	Eventos	2023-12	12	-	75%		Instancia Municipal de la Mujer

2024	3Trimestre	Eje 6. Villa de Tezontepec incluyente y con sensibilidad humana	Trabajando Contigo	Porcentaje de avance de campañas de los Derechos Sexuales y Reproductivos en la etapa de la adolescencia	Trimestral	Campañas	2023-100	6	-	83%		Instancia Municipal de la Mujer
2024	3Trimestre	Eje 1. Gobierno eficiente y cercano	Trabajando Contigo para una mayor Transparencia y Rendición de Cuentas	Porcentaje de avance de Entrega de Información a la Auditoría Superior del Estado	Trimestral	Entrega de Información	2023-4	4	-	75%		Secretaría de Tesorería Municipal
2024	3Trimestre	Eje 1. Gobierno eficiente y cercano	Trabajando Contigo para una mayor Transparencia y Rendición de Cuentas	Porcentaje de avance de la Entrega de las Obligaciones de Transparencia	Trimestral	Entregas	2023-4	6	-	75%		Secretaría de Tesorería Municipal
2024	3Trimestre	Eje 1. Gobierno eficiente y cercano	Trabajando Contigo	Porcentaje de avance la entrega de Información a la ASEH	Trimestral	Entregas	2023 - 4	4	-	75%		Departamento de Planeación
2024	3Trimestre	Eje 1. Gobierno eficiente y cercano	Trabajando Contigo	Porcentaje de avance de las evaluaciones PBR-SED	Trimestral	Evaluaciones	2023-156	156	-	72%		Departamento de Planeación
2024	3Trimestre	Eje 1. Gobierno eficiente y cercano	Trabajando Contigo	Porcentaje de avance de las Coberturas realizadas en los diferentes eventos de la Administración y Ayuntamiento	Trimestral	Coberturas	2023-100	100%	-	75%		Comunicación Social
2024	3Trimestre	Eje 1. Gobierno eficiente y cercano	Trabajando Contigo	Porcentaje de avance de Postear en redes sociales y medios de comunicación todas las acciones, eventos y obras que se realicen	Trimestral	Posteos	2023-1	365	-	75%		Comunicación Social
2024	3Trimestre	Eje 1. Gobierno eficiente y cercano	Trabajando Contigo	Porcentaje de avance del Mantenimiento para preservar en óptimas condiciones los expedientes archivísticos	Trimestral	Mantenimiento	2023-100	12	-	75%		Archivo Municipal
2024	3Trimestre	Eje 1. Gobierno eficiente y cercano	Trabajando Contigo	Porcentaje de avance del cumplimiento de los procesos aplicables para el archivo de trámite y concentración 2022 de las diferentes áreas de la administración	Trimestral	Área que cumple 100% de sus obligaciones de archivo	2023-100	38	-	75%		Archivo Municipal
2024	3Trimestre	Eje 1. Gobierno eficiente y cercano	Trabajando Contigo para una mayor Transparencia y Rendición de Cuentas	Porcentaje de avance de aumento de 5% del Ingreso Catastral	Anual	Pesos	2023-18,678,416.00	5%	-			Departamento de Catastro
2024	3Trimestre	Eje 1. Gobierno eficiente y cercano	Trabajando Contigo para una mayor Transparencia y Rendición de Cuentas	Porcentaje de avance de recuperación de cartera vencida	Anual	Pesos	2023-1,994,330.00	1,000,000	-			Departamento de Catastro
2024	3Trimestre	Eje 1. Gobierno eficiente y cercano	Trabajando Contigo	Porcentaje de avance de expedientes actualizados de trabajadores de la administración	Semestral	Expedientes	2023-245	261	-	100%		Departamento de Recursos Humanos
2024	3Trimestre	Eje 1. Gobierno eficiente y cercano	Trabajando Contigo	Porcentaje de avance de Capacitaciones a Personal de la Administración	Trimestral	Capacitaciones	2023-3	5	-	75%		Departamento de Recursos Humanos
2024	3Trimestre	Eje 5. Villa de Tezontepec con infraestructura sostenible	Optimizar recursos humanos y materiales para una administración eficiente	Porcentaje de avance en los servicios de recolección de basura	Trimestral	Servicios de Recolección	2023 -1400	1,400	-	86%		Dirección de Servicios Públicos Municipales

2024	3Trimestre	Eje 5. Villa de Tezontepec con infraestructura sostenible	Optimizar recursos humanos y materiales para una administración eficiente	Porcentaje de avance en el Mantenimiento de Alumbrado Público	Trimestral	Mantenimiento	2023-100	100%	-	75%	●	Dirección de Servicios Públicos Municipales
2024	3Trimestre	Eje 5. Villa de Tezontepec con infraestructura sostenible	Optimizar recursos humanos y materiales para una administración eficiente	Porcentaje de avance en el Mantenimiento de Agua Potable	Trimestral	Mantenimiento	2023-100	100%	-	75%	●	Dirección de Servicios Públicos Municipales
2024	3Trimestre	Eje 1. Gobierno eficiente y cercano	Optimizar recursos humanos y materiales para una administración eficiente	Porcentaje de avance del Mantenimiento preventivo y correctivo a Parque Vehicular mensual	Trimestral	Mantenimiento preventivo y correctivos mensual	2023-12	12	-	75%	●	Dirección de Servicios Públicos Municipales
2024	3Trimestre	Eje 5. Villa de Tezontepec con infraestructura sostenible	Optimizar recursos humanos y materiales para una administración eficiente	Porcentaje de Mantenimiento a los Jardines y Parques	Trimestral	Mantenimiento a los Jardines y Parques	2023-12	12	-	75%	●	Departamento de Servicios Generales
2024	3Trimestre	Eje 5. Villa de Tezontepec con infraestructura sostenible	Optimizar recursos humanos y materiales para una administración eficiente	Porcentaje del avance en la Entrega de Material de Limpieza y Papelería	Trimestral	Entrega de material	2023-100	100%	-	75%	●	Departamento de Servicios Generales
2024	3Trimestre	Eje 1. Gobierno eficiente y cercano	Trabajando Contigo	Porcentaje de avance en la Actualización de Inventarios	Anual	Inventario Actualizado	2023-1	1	-	75%	●	Inventarios
2024	3Trimestre	Eje 1. Gobierno eficiente y cercano	Trabajando Contigo	Porcentaje de avance de Solicitudes mensuales atendidas de Altas, Bajas y Cambio de area, de bienes muebles	Trimestral	Solicitudes mensuales atendidas	2023-12	12	-	75%	●	Inventarios
2024	3Trimestre	Eje 5. Villa de Tezontepec con infraestructura sostenible	Construyendo infraestructura sustentable para crear un futuro prospero	Porcentaje de proyectos de en la elaboración de proyectos con FAISM para abatir el rezago social.	Anual	Proyectos	2023-100	100%	-		●	Secretaría de Obras Públicas y Ordenamiento Territorial
2024	3Trimestre	Eje 5. Villa de Tezontepec con infraestructura sostenible	Construyendo infraestructura sustentable para crear un futuro prospero	Porcentaje de ejecución de recursos en obra publica	Anual	Pesos	2023-100	100%	-		●	Secretaría de Obras Públicas y Ordenamiento Territorial
2024	3Trimestre	Eje 5. Villa de Tezontepec con infraestructura sostenible	Construyendo infraestructura sustentable para crear un futuro prospero	Porcentaje de avance en actividades de Mejoramiento de Imagen Urbana	Trimestral	Actividades de Mejoramiento de Imagen Urbana	2023-12	12	-	75%	●	Departamento de Desarrollo Urbano
2024	3Trimestre	Eje 5. Villa de Tezontepec con infraestructura sostenible	Construyendo infraestructura sustentable para crear un futuro prospero	Porcentaje de Licencias de construcción expedidas	Trimestral	Licencias de construcción	2023 - 50	60	-	84%	●	Departamento de Desarrollo Urbano
2024	3Trimestre	Eje 5. Villa de Tezontepec con infraestructura sostenible	Construyendo infraestructura sustentable para crear un futuro prospero	Porcentaje de avance de Campañas de concientización del medio ambiente	Trimestral	Campañas	2023-3	3	-	66%	●	Departamento de Ecología
2024	3Trimestre	Eje 5. Villa de Tezontepec con infraestructura sostenible	Construyendo infraestructura sustentable para crear un futuro prospero	Porcentaje de avance en el Mantenimiento del Relleno Sanitario	Trimestral	Mantenimiento	2023-12	12	-	75%	●	Departamento de Ecología
2024	3Trimestre	Eje 4. Villa de Tezontepec seguro y con paz social	Seguridad más cerca de ti, con valor de servicio	Porcentaje de avance de operativos de seguridad y vigilancia en coordinación con los 3 niveles	Trimestral	Operativos	2023-12	12	-	75%	●	Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal
2024	3Trimestre	Eje 4. Villa de Tezontepec seguro y con paz social	Seguridad más cerca de ti, con valor de servicio	Porcentaje de Avance de Capacitaciones al personal de Seguridad Pública	Trimestral	Capacitaciones	2023-4	5	-	80%	●	Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal

2024	3Trimestre	Eje 6. Villa de Tezontepec incluyente y con sensibilidad humana	Servir en las adversidades con Calidad Humana	Porcentaje de avance de Eventos Tradicionales que Ayuden a la Autoestima de la Ciudadanía	Trimestral	Eventos	2023-7	7	-	71%		Sistema DIF Municipal
2024	3Trimestre	Eje 6. Villa de Tezontepec incluyente y con sensibilidad humana	Servir en las adversidades con Calidad Humana	Porcentaje de avance de Consultas Medica brindadas	Trimestral	Consultas	2023-1300	3,000	-	69%		Sistema DIF Municipal
2024	3Trimestre	Eje 3. Villa de Tezontepec con impulso para el desarrollo humano integral	Servir en las adversidades con Calidad Humana	Porcentaje de avance de la Difusión de los servicios que ofrece UBR	Trimestral	Difusiones	2023-12	6	-	66%		Unidad Básica de Rehabilitación
2024	3Trimestre	Eje 3. Villa de Tezontepec con impulso para el desarrollo humano integral	Servir en las adversidades con Calidad Humana	Porcentaje de Personas atendidas en UBR	Trimestral	Personas	2023-2500	2,600	-	72%		Unidad Básica de Rehabilitación
2024	3Trimestre	Eje 6. Villa de Tezontepec incluyente y con sensibilidad humana	Servir en las adversidades con Calidad Humana	Porcentaje de avance de Asesorías brindadas	Trimestral	Asesorías	2023-12	216	-	74%		Unidad Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia
2024	3Trimestre	Eje 6. Villa de Tezontepec incluyente y con sensibilidad humana	Servir en las adversidades con Calidad Humana	Porcentaje de difusión de los servicios que ofrece la instancia de NNA	Trimestral	Difusión	2023-30	12	-	75%		Unidad Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia
2024	3Trimestre	Eje 3. Villa de Tezontepec con impulso para el desarrollo humano integral	Servir en las adversidades con Calidad Humana	Porcentaje de avance en la Impartición de Talleres intramuros	Trimestral	Talleres intramuros	2023-12	8	-	80%		PAMAR
2024	3Trimestre	Eje 3. Villa de Tezontepec con impulso para el desarrollo humano integral	Servir en las adversidades con Calidad Humana	Porcentaje de avance de la Feria Interactiva	Anual	Feria Interactiva	2023-4	1	-			PAMAR
2024	3Trimestre	Eje 3. Villa de Tezontepec con impulso para el desarrollo humano integral	Servir en las adversidades con Calidad Humana	Porcentaje de avance de Desayunos fríos y calientes entregados a niños(as) vulnerables nivel preescolar y primaria	Trimestral	Desayunos Entregados	2023-12	70,000	-	75%		Programa Alimentario
2024	3Trimestre	Eje 3. Villa de Tezontepec con impulso para el desarrollo humano integral	Servir en las adversidades con Calidad Humana	Porcentaje de avance de Talleres de Alimentación	Trimestral	Talleres	2023-4	10	-	86%		Programa Alimentario
2024	3Trimestre	Eje 6. Villa de Tezontepec incluyente y con sensibilidad humana	Servir en las adversidades con Calidad Humana	Porcentaje de avance de Talleres para crear mayor conciencia a los Padres de familia	Trimestral	Talleres	2023-12	3	-	66%		Centro de Atención Infantil
2024	3Trimestre	Eje 6. Villa de Tezontepec incluyente y con sensibilidad humana	Servir en las adversidades con Calidad Humana	Porcentaje de avance de Eventos culturales, educativos y familiares para potencializar habilidades sociales	Trimestral	Eventos	2023-4	8	-	80%		Centro de Atención Infantil

2024	3Trimestre	Eje 3. Villa de Tezontepec con impulso para el desarrollo humano integral	Servir en las adversidades con Calidad Humana	Porcentaje de entregas de despensas a personas vulnerables	Trimestral	Despensas	2023 - 4000	3000	-	74%		Dirección de Desarrollo Social
2024	3Trimestre	Eje 3. Villa de Tezontepec con impulso para el desarrollo humano integral	Servir en las adversidades con Calidad Humana	Porcentaje de Traslados a Clínicas Médicas	Trimestral	Traslados	2023-206	350	-	68%		Dirección de Desarrollo Social
2024	3Trimestre	Eje 3. Villa de Tezontepec con impulso para el desarrollo humano integral	Servir en las adversidades con Calidad Humana	Porcentaje de avance en los talleres y pláticas a Jóvenes del municipio para mejorar su calidad de vida	Trimestral	Actividades	2023 - 8	8	-	80%		Atención a la Juventud
2024	3Trimestre	Eje 3. Villa de Tezontepec con impulso para el desarrollo humano integral	Servir en las adversidades con Calidad Humana	Porcentaje de avance del Eventos de la Juventud	Anual	Evento	2023-1	1	-			Atención a la Juventud
2024	3Trimestre	Eje 3. Villa de Tezontepec con impulso para el desarrollo humano integral	Servir en las adversidades con Calidad Humana	Porcentaje de avance de talleres de desarrollo educativo y mantenimiento físico y psicológico	Trimestral	Actividades	2023-11	60	-	88%		Casa del Adulto Mayor
2024	3Trimestre	Eje 3. Villa de Tezontepec con impulso para el desarrollo humano integral	Servir en las adversidades con Calidad Humana	Porcentaje de avance de eventos culturales, festivos, recreativos y de esparcimiento como medio para la integración social y desarrollo humano	Trimestral	Actividades	2023-12	15	-	82%		Casa del Adulto Mayor
2024	3Trimestre	Eje 2. Villa de Tezontepec fuerte y competitivo	Desarrollo Económico, Sustentabilidad y Proyección Turística	Porcentaje de avance de capacitaciones para el trabajo en colaboración con ICATHI.	Trimestral	Capacitaciones	2023-160	8	-	60%		Dirección de Desarrollo Económico
2024	3Trimestre	Eje 2. Villa de Tezontepec fuerte y competitivo	Desarrollo Económico, Sustentabilidad y Proyección Turística	Porcentaje de avance de Mesas de trabajo de Mejora Regulatoria	Semestral	Mesa de trabajo	2023 - 1	3	-	66%		Dirección de Desarrollo Económico
2024	3Trimestre	Eje 2. Villa de Tezontepec fuerte y competitivo	Desarrollo Económico, Sustentabilidad y Proyección Turística	Porcentaje de avance de la creación puntos Instagramables	Trimestral	Puntos Instagramables	2023-4	8	-	60%		Turismo
2024	3Trimestre	Eje 2. Villa de Tezontepec fuerte y competitivo	Desarrollo Económico, Sustentabilidad y Proyección Turística	Porcentaje de avance en Actividades de Fomento Turístico	Trimestral	Actividades de Fomento Turístico	2023-12	12	-	75%		Turismo
2024	3Trimestre	Eje 2. Villa de Tezontepec fuerte y competitivo	Desarrollo Económico, Sustentabilidad y Proyección Turística	Porcentaje de avance en Gestionar y entregar programas municipales, estatales y federales	Trimestral	Entregas	2023-4	4	-	75%		Desarrollo Agropecuario
2024	3Trimestre	Eje 2. Villa de Tezontepec fuerte y competitivo	Desarrollo Económico, Sustentabilidad y Proyección Turística	Porcentaje de avance de capacitaciones a los productores agropecuarios	Trimestral	Capacitaciones	2023-12	10	-	75%		Desarrollo Agropecuario
2024	3Trimestre	Eje 3. Villa de Tezontepec con impulso para el desarrollo humano integral	Fomentar una Sociedad con Valores que permita su Desarrollo Integral	Porcentaje de avance de gestiones para Fomentar la Educación	Trimestral	Gestiones	2023-3	3	-	66%		Dirección de Educación Cultura y Deporte

2024	3Trimestre	Eje 3. Villa de Tezontepec con impulso para el desarrollo humano integral	Fomentar una Sociedad con Valores que permita su Desarrollo Integral	Porcentaje de avance del Evento del Día del Libro	Anual	Eventos	2023 -1	1	-			Dirección de Educación Cultura y Deporte
2024	3Trimestre	Eje 3. Villa de Tezontepec con impulso para el desarrollo humano integral	Fomentar una Sociedad con Valores que permita su Desarrollo Integral	Porcentaje de avance de las Festividades Tradicionales y Culturales	Trimestral	Festividades	2023-4	4	-	75%	●	Cultura
2024	3Trimestre	Eje 3. Villa de Tezontepec con impulso para el desarrollo humano integral	Fomentar una Sociedad con Valores que permita su Desarrollo Integral	Porcentaje de avance de Talleres Artísticos en Centro Cultural	Trimestral	Talleres	2023-12	12	-	75%	●	Cultura
2024	3Trimestre	Eje 3. Villa de Tezontepec con impulso para el desarrollo humano integral	Fomentar una Sociedad con Valores que permita su Desarrollo Integral	Porcentaje de avance en eventos deportivos	Trimestral	Eventos	2023-30	12	-	75%	●	Deporte
2024	3Trimestre	Eje 3. Villa de Tezontepec con impulso para el desarrollo humano integral	Fomentar una Sociedad con Valores que permita su Desarrollo Integral	Porcentaje de avance en el Mantenimiento de las Unidades Deportivas	Trimestral	Mantenimiento	2023 -12	6	-	75%	●	Deporte
2024	3Trimestre	Eje 3. Villa de Tezontepec con impulso para el desarrollo humano integral	Fomentar una Sociedad con Valores que permita su Desarrollo Integral	Porcentaje de avance en Campaña para fomentar los servicios del multideportivo	Trimestral	Campaña	2023-30	12	-	75%	●	Multideportivo
2024	3Trimestre	Eje 3. Villa de Tezontepec con impulso para el desarrollo humano integral	Fomentar una Sociedad con Valores que permita su Desarrollo Integral	Porcentaje de avance en el Mantenimiento mensuales del Multideportivo	Trimestral	Mantenimientos	2023 -12	12	-	75%	●	Multideportivo
2024	3Trimestre	Eje 4. Villa de Tezontepec seguro y con paz social	Salvar vidas y dando el corazón por Villa de Tezontepec	Porcentaje de llamadas de emergencias atendidas los 365 días del año	Trimestral	Llamadas de emergencias atendidas	2023-6	100%	-	75%	●	Dirección de Protección Civil y Bomberos
2024	3Trimestre	Eje 4. Villa de Tezontepec seguro y con paz social	Salvar vidas y dando el corazón por Villa de Tezontepec	Porcentaje de avance de Campañas de Protección Civil	Trimestral	Campañas	2023 -4	4	-	75%	●	Dirección de Protección Civil y Bomberos
2024	3Trimestre	Eje 2. Villa de Tezontepec fuerte y competitivo	Orden y Normatividad Comercial	Porcentaje de avance visitas de supervisiones, verificaciones y notificación a los comerciantes	Trimestral	Visitas	2023-4	365	-	75%	●	Dirección de Reglamentos y Espectáculos
2024	3Trimestre	Eje 2. Villa de Tezontepec fuerte y competitivo	Orden y Normatividad Comercial	Porcentaje de avance de Aumentar la recaudación en un 5% en relación con el ejercicio fiscal anterior	Anual	Pesos	2023-4.5	5%	-			Dirección de Reglamentos y Espectáculos